

## Política de Calidad de R2M Solution Spain SL

### Preambulo

La misión principal de R2M Solution Spain SL es la de llevar al mercado soluciones, productos y servicios innovadores que ayuden a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, haciendo del mundo un lugar más sostenible.

Como empresa dedicada a servicios de gestión de la innovación, gestión energética e I+D+i, la calidad y el respeto por el medio ambiente, son factores prioritarios y reconocibles en los servicios que presta a sus clientes. Así mismo, R2M Solution Spain SL reconoce la importancia de la innovación y de las actividades de I+D+i para alcanzar y mantener la competitividad empresarial. Por ello, apuesta por el futuro, promoviendo el desarrollo tecnológico e industrial, en energía renovables, gestión energética y optimización de procesos, para lograr productos y servicios innovadores, apoyando así el desarrollo económico y social en general. El alcance del sistema abarca tanto las áreas productivas de Ingeniería e I+D+i y Formación, como las orientadas a servicios, como las acciones de Consultoría y de Innovación.

Los principios de nuestra política se basan en el respeto por los valores fundamentales de nuestra empresa, la satisfacción del cliente y el compromiso de mejora continua en nuestros trabajos y procesos de gestión de calidad y medio ambiente.

La política de calidad y medio ambiente está establecida y gestionada por la Dirección General de la empresa, máximo órgano de gestión de R2M Solution Spain SL.

### Finalidad

La finalidad de esta Política es desarrollar los instrumentos para reforzar la competitividad de los productos y servicios energéticos suministrados a través de la eficiencia en los procesos de generación, transporte y distribución de la energía, prestando especial atención a la gestión excelente de los procesos y recursos.

A través del desarrollo de los citados instrumentos R2M Solution Spain SL fortalece su modelo de crecimiento sostenible en el ámbito de la cultura de excelencia y los procedimientos relacionados con la gestión de la calidad, contribuyendo con ello a la consecución del séptimo, noveno y duodécimo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por la Organización de las Naciones Unidas.

El modelo de creación de valor de la empresa se soporta en tres pilares estratégicos: el crecimiento rentable, la excelencia operativa y la optimización del capital con sus clientes, como elemento central de todas sus actividades. En ese contexto, el fin último del modelo de creación de valor de la empresa, sostenible y compartido, trasciende a la mera generación de rentabilidad y aspira, asimismo, a actuar como motor y palanca de cambio social.

## Principios básicos de actuación

En lo que respecta a los valores fundamentales de nuestra empresa;

- Desarrollo de nuestra actividad profesional de forma independiente, ética y respetuosa
- Promoción de actuaciones responsables y sostenibles en el ámbito de nuestra actividad.
- Compromiso con la sostenibilidad de nuestros trabajos y servicios.
- Crear el ambiente de trabajo apropiado para que el personal se involucre en la consecución de los objetivos de la organización.
- Comunicar los compromisos adquiridos con la calidad y la I+D+i a todos los empleados y a cualquier parte interesada que lo requiera
- Compromiso en el cumplimiento de los objetivos de nuestros clientes.

En lo que respecta a nuestros servicios profesionales;

- Comprender las necesidades de nuestros clientes, proveedores, usuarios y administraciones, entre otras partes interesadas, para satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por cumplir sus expectativas.
- Convertir a la empresa en una organización innovadora de referencia dentro del sector del desarrollo de nuevas tecnologías, manteniendo y aumentando el esfuerzo destinado a la investigación, desarrollo e innovación como pilar básico de nuestra organización.
- Fomentar la información y comunicación, sobre los valores de nuestra Política de Calidad, a los proveedores y subcontratistas.
- Asegurar la constante y sistematizada vigilancia tecnológica, ya que representa una fuente de conocimiento al servicio de toda la organización.
- Impulsar la excelencia operativa, potenciando una cultura de mejora continua y de excelencia en la gestión, con el objetivo de incrementar la competitividad y la creación de valor para el equipo humano.

En lo que respecta a nuestro compromiso con la calidad y el medio ambiente;

- Formar e implicar a cada trabajador en la gestión de la calidad y el respeto por el medioambiente.
- Promover e implicar en los procedimientos de calidad y medio ambiente a los distintos agentes que intervienen, directa o indirectamente en nuestros trabajos.
- Establecer objetivos de calidad y medio ambiente en los trabajos estableciendo criterios de actuación en función de los trabajos y asegurando su gestión eficaz por seguimiento.
- Desarrollar nuestros diseños y trabajos de ingeniería, considerando los aspectos ambientales de cada actividad, enfocados a una explotación eficiente en materia de uso de los recursos energéticos, fomentando el empleo de energías renovables, el empleo de materiales respetuosos sostenibles con el medio ambiente y el uso eficiente del agua.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación directamente derivada de nuestro trabajo asegurando la seguridad y bienestar de las personas, reduciendo la generación de residuos y gestionando su eficiencia.
- Cumplimiento escrupuloso de la legislación, normativa vigente y los requisitos aplicables, así como otros compromisos suscritos por la empresa.
-

- Revisar periódicamente el grado de eficacia del Sistema de Gestión, al objeto de detectar puntos débiles y poder adoptar las acciones necesarias, para una mejora continua de nuestras actividades y del desempeño en materia de calidad y medioambiental.

La gerencia de R2M Solution Spain SL asegura que la política de Calidad es adecuada al propósito de la organización, incluye el compromiso de cumplir con los requisitos de esta norma y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de Calidad, ha sido comunicada y entendida dentro de la empresa, está disponible para las partes interesadas y se compromete a su revisión periódica para su continua adecuación.